

# ごあいさつ

盛夏の候、皆様におかれましてはますますご健勝のことお喜び申し上げます。  
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。皆様のおかげで、今年もベストインシュアランス通信「2024年夏号」をお届けする運びとなりました。心より感謝申し上げます。弊社は今年の7月で43周年を迎え、1月にNOSCO事業部、6月には東京支店の運営を開始いたしました。また、本年より、お客様に対して素晴らしい仕事をした職員を表彰するコンテストを1年かけて実施いたします。引き続きのご支援を賜りますようお願い申し上げます。

経済界では、円の為替レートが大きく変動し、さまざまな影響を及ぼしています。損保業界では、物価高騰の影響を受け、自動車保険の参考純率が改定され、保険料の見直しが行われています。自然災害の多発による保険金支払いの増加が、業界全体の収益改善を促しています。また、大手損保4社が企業向け保険でカルテル行為を行っていた疑いが浮上し、金融庁から業務改善命令を受ける事態となりました。この影響は弊社の業務にも及んでおります。

一方で、保険に関する技術革新も進んでおり、AIを活用したコールセンターの対応品質向上や保険

金の支払査定業務の高度化、繰り返し発生する入力業務へのRPA（ロボティック・プロセス・オートメーション）の導入、ビッグデータを分析することで顧客の行動パターンやリスクを予測し、より正確な保険料の設定や新商品の開発、IoTデバイスを通じて収集されるリアルタイムデータの活用など、目覚ましい技術革新が進んでいます。生保業界でも、インシュアテックの進展が注目され、生成AIやノーコード／ローコードツールの活用による業務効率化、デジタル化による顧客サービスの向上が進んでいます。また、健康増進型保険商品の普及も新たなニーズに対応する取り組みとして注目されています。

ベストインシュアランスは、従業員一同力を合わせて、変化する時代に対応しながら、お客様に安心をお届けできるよう努めてまいります。今後とも変わらぬご指導並びにご鞭撻を賜りますよう、引き続きのご支援を心よりお願い申し上げます。

2024年 盛夏  
株式会社 ベストインシュアランス  
代表取締役 橘 英嗣

## 取扱保険会社 (五十音順)

### 〈損害保険会社 10 社〉

- あいおいニッセイ同和損害保険株式会社
- アメリカンホーム医療・損害保険株式会社
- AIG 損害保険株式会社
- スター保険会社
- 損害保険ジャパン株式会社
- Chubb 損害保険株式会社 (チャブ保険)
- 東京海上日動火災保険株式会社
- 日新火災海上保険株式会社

- 三井住友海上火災保険株式会社
- 楽天損害保険株式会社

### 〈生命保険会社 14 社〉

- アクサ生命保険株式会社
- アフラック生命保険株式会社
- エヌエヌ生命保険株式会社
- FWD 生命保険株式会社
- オリックス生命保険株式会社

- ジブラルタ生命保険株式会社
- ソニー生命保険株式会社
- SOMPO ひまわり生命保険株式会社
- 大同生命保険株式会社
- 東京海上日動あんしん生命保険株式会社
- 日本生命保険相互会社
- はなさく生命保険株式会社
- 三井住友海上あいおい生命保険株式会社
- メットライフ生命保険株式会社

# 「Good Job報告」 途中経過を お知らせいたします!

当社では、営業職・事務職を問わず、日々の業務の中で「光る仕事」や「共有すべき仕事」を行った社員を毎月表彰しています。これは「お客さまに安心と満足をお届けすること」を目的としています。年間を通じて最も優れた仕事をした方には、年間 MVP 表彰を用意しております。夏号では、上期に特に「光る仕事」をした社員をご紹介させていただきます。ベストインシュアランスの「ベスト of ベスト」は誰の手に渡るのでしょうか？  
1年間の長丁場ですが、お客さまの応援をよろしくお願いいたします。

## 住み続けられるまちづくりを 保険で応援いたします

執行役員  
福岡支店 支店長  
佐藤 淳



私たちはお客様に安心を提供し、保険に関する相談や疑問に、丁寧に回答いたします。また、お客様が将来に備えるための適切な保険を提案し、お客様の大きな挑戦をサポートします。私たちと安心な未来を築きましょう!

## 新たなリスクもお任せください 専門家として、 最適なアドバイスを 提供いたします

執行役員  
広島支店 支店長  
鍵岡 馨



広島支店は、お客様に最適な提案を心がけています。更改時には前年の条件を踏まえつつ、新たなリスクヘッジ（サイバー、雇用慣行賠償、リコール）をご提案します。今後もお客様の事業を考慮した提案を行ってまいります。

## 盤石の支店経営でお客様に 最適な提案をいたします

福山支店 支店長  
井上 盛喜



福山支店では GOOD JOB を毎月みんなでそれぞれ一人ずつ提出するように心がけています。そうすることで「良い仕事をしよう!」と意識が生まれるという思いがあります。これからも「GOOD JOB 良い仕事」を見つける取り組みを続けていきます。

## 職場の DX 化で お客さまに貢献します

本店営業部  
課長  
安藤 和暁



主な取組課題は業務効率化です。年々増える業務量がお客さまへのサービス提供の妨げにならないよう、主に IT 化や職場内での情報共有化等を検討し、少しでもお客さま満足に貢献できるよう努めていきたいと思っています。

## 「リスクの見える化」で、 無駄なく最適な保険提 案をお届けします

本店営業部  
マネージャー  
趙 顯喆



2度の MVP 受賞、大変嬉しく思います。「一暴十寒」とならぬよう、自身の成長はもちろんの事、ベストインシュアランス全体の成長にもつながる「GoodJob」をこれからも積極的に提供していきたいと思っています。

## 専門知識を活かし、 お客様に最適な提案を いたします

福山支店  
マネージャー  
安東 豊



皆様から様々な考え方や、専門的な知識を教えて頂き、自分の人生にとっても役に立ちました。私も皆さまへ情報をお届けし、少しでもお力になれるよう日々、成長していきたいと思っています。本当に感謝申し上げます。

## 様々な年齢層の方へ、 丁寧な対応を 心がけています

学校園安全  
サービス事業部  
平山 明日香



私が日々心がけていることは、仕事でもプライベートでも毎日を精一杯楽しみ、感謝することです。どんなことも丁寧に、いろいろなことに挑戦させていただける環境に感謝し、これからも子育ても仕事も頑張っていきます!

## 会社方針

“ プロとしての責任と使命感を持って  
お客様に「安心」と「満足」をお届けします。 ”

私たちは、お客様から戴いたご要望に対して「正確・迅速・親切」をモットーとしたベストなサービスを提供することを心がけます。また、各種法令等を遵守し、健全経営を通じて社会へ貢献いたします。

ベストインシュアランス 社員一同

