

お客様に「安心」と「満足」をお届けし、いつだって「頼りになる会社」を目指して。

BEST INSURANCE

vol.3

2022年1月号



株式会社ベストインシュアランス
代表取締役 橋 英嗣

新年明けましておめでとうございます。

旧年中は、新型コロナウイルス感染症の影響によりお客様とのお面談の機会が減少してしまい、各種サービスのご提供にも影響が出たものと思っておりますが、これまでと変わらぬご愛顧を賜りありがとうございます。まだまだ完全なる終息

が見えない中ではありますが、政府の感染対策の拡充により感染者が減少し、10月には緊急事態宣言がひとまず終わるなど、わずかながら明るい兆しも出てまいりました。

こういう時期だからこそ、改めまして弊社の「お客様本位の業務運営」という基本理念を再認識し、今年もお客様から選ばれる代理店を目指して社員一同力を合わせて邁進してまいります。

さて、話は変わりますが、今年の干支は寅年です。

「寅」は「動く」の意味だそうで、春が来て草木が生ずる状態を表しているそうです。

更に今年は「五黄の寅年」でもあります。五黄の寅は36年に1回訪れ、一般に運気が強いとされているそうです。

寅年は私の干支です。寅年にあやかり、この新しい年が、より佳き年となりますよう祈念致しまして、年頭の挨拶とさせていただきます。本年もよろしくお願い申し上げます。

令和4年 元旦



お客様と当社を繋ぐコミュニケーションツールとしてお送りさせていただきます。年賀状と暑中見舞いの代わりとして年2回ではありますが、「当社の活動報告」や「保険情報」等を発信させていただきます。



弊社は、コンプライアンス（法令等遵守）を経営の最優先方針と位置づけ、「コンプライアンス基本方針」「法令等遵守規程」を定め全社職員の行動基準としております。また、方針、規程をもとに日常業務に則した「社内ルール」、それらを要約、解説した「業務・コンプライアンスマニュアル」を全社職員に配布し研修にて周知しております。

コンプライアンス体制

社長統括の全社的なコンプライアンス体制の推進をチーフ・コンプライアンス・オフィサー（CCO）である私と、後藤コンプライアンス・オフィサー（CO）並びに各拠点長がコンプライアンス・リーダーとして担っております。

コンプライアンス研修プログラムによる役職員教育実施

コンプライアンスの具体的な実践計画として毎年「コンプライアンス研修プログラム」を策定しそれをもとに毎月社長とCCOによる研修、COと拠点長のフォロー研修により役職員教育を実施しております。

お客様の声の共有と内部監査制度

大切なお客様の声を経営の原点ととらえ、全社職員が案件共有し業務改善に生かすとともにコーポレート・ガバナンスの確立の目的のため、チェック機能としての内部監査室を設け、毎年全拠点に対し内部監査を実施しております。



内部監査室 CCO 広瀬 勲

取扱い損害保険会社(8社)

AIG 損害保険株式会社
あいおいニッセイ同和損害保険株式会社
損害保険ジャパン株式会社
Chubb 損害保険株式会社 (チャブ保険)
東京海上日動火災保険株式会社
三井住友海上火災保険株式会社

楽天損害保険株式会社

アメリカンホーム医療・損害保険株式会社

取扱い生命保険会社(11社)

アクサ生命保険株式会社
エヌエヌ生命保険株式会社
オリックス生命保険株式会社
SOMPO ひまわり生命保険株式会社

東京海上日動あんしん生命保険株式会社
三井住友海上あいおい生命保険株式会社
メットライフ生命保険株式会社
アフラック生命保険株式会社
FWD 生命保険株式会社
日本生命保険相互会社
大同生命保険株式会社

2022年 各支店長

からの 新年のご挨拶



新年あけましておめでとうございます。
 昨年はコロナによる緊急事態宣言もあり、感染防止を徹底しながらテレワーク、時短営業を行ってまいりました。皆様には日頃よりご協力を頂き心より感謝を申し上げます。昨年の主な取組として2点ご紹介いたします。まず1点目は、昨年4月1日に岡山市において自転車の条例が施行されたため、条例のポイントや個人用・業務用自転車保険の周知活動をしてまいりました。次に2点目は、岡山県通所付添いサポート事業において課題とされていた、事業用車両の事故発生時に優先対応できる自動車保険を開発された損害保険ジャパン(株)と共同で取組推進してまいりました。本年も「安心」と「満足」をお届けできるよう支店全員で尽力いたしますので宜しくお願い申し上げます。
 岡山支店長 見口 寛



新年あけましておめでとうございます。
 旧年中は大変お世話になりました。2021年も2020年から続く新型コロナウイルス感染症拡大の影響によりお客様と直接お会いする機会が限られた1年ではありましたが皆様方にはご理解とご協力いただきましたこと改めて感謝申し上げます。新型コロナウイルス感染症拡大は今までに考えていなかった新たなリスクを生むこととなりました。そして、このような状況下だからこそ皆様へ正しい情報の発信やきめ細やかな対応を心掛け「安心」と「満足」をお届けできるよう本社員一同努めてまいります。2022年も皆様におかれましては、幸多き1年になりますことを祈念しております。
 神戸本社 営業本部長 石橋 正裕



新年あけましておめでとうございます。
 旧年中は大変お世話になりました。一昨年から続く新型コロナウイルスにより、昨年もお客様と直接お会いする機会が少なくなりましたが、より一層、皆様に「安心」と「満足」をお届けできるよう、広島支店一丸となり日々頑張りますので、本年もどうぞ宜しくお願い致します。広島支店は、昨年新しい仲間(営業2名、クラーク1名)が加わり、さらにパワーアップを致しました!コロナ禍ではありますが、支店内にも新しい風が吹き、「和気あいあい時々白熱☆」しながら日々業務にあたっております。今年もお客様にとって「頼りになる代理店」になるべく、広島支店一同精進してまいりますので、引き続き宜しくお願い致します。
 広島支店長 鍵岡 馨



新年あけましておめでとうございます。
 皆様におかれましては輝かしい新年をお迎えのこととお慶び申し上げます。また、旧年中は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。本年もお客様に安心をお届けするために、新型コロナウイルス感染状況・社会情勢等の変化に応じ臨機対応し、お客様にとって最適な保険を迅速・丁寧・誠実に提案出来まようスタッフ一同取り組んでまいります。また、皆様にご満足いただける様、より一層のサービスを心がける所存でございますので、何卒昨年同様のご愛顧を賜ります様をお願い申し上げます。本年もどうぞよろしくお祈り申し上げます。
 福岡支店長 佐藤 淳



奈良支店を開設しました!

新年あけましておめでとうございます。

昨年は関西支店でのご挨拶させていただきましたが、本年は奈良支店からのご挨拶となりました。2021年8月2日に奈良支店開設させていただきましたことを改めてご報告申し上げます。事務所は、利便性を考慮し奈良県 JR 王寺駅近くに構え、奈良県内のみならず、大阪、京都、和歌山のお客様にもご愛顧いただいております。奈良の地から、お一人でも多くの方の良きパートナーとなれるよう精進してまいります。また、奈良支店開設を機にユニセフとIPS 研究所への寄付を始めました。微力ながら、永く続けられる社会貢献活動についても追求してまいります。今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。



奈良支店長 藤井 弘次郎



新年あけましておめでとうございます。

昨年度 福山支店は新しい事務所に移転しました。そこで、「心機一転」スタッフ全員で「業務ではコンプライアンスを遵守すること」「営業では共にサポートをする体制を作ること」に日々取組んでいます。今年度は、6月からの保険会社の研修期間を終えて新しく営業社員が1名福山支店に入社いたします。また福山支店に新しい風を吹き込んでくれることでしょう。さらに営業、クラーク社員も今後も何名か採用し、さらに活気ある福山支店にと考えております。私どもは「地域1番店」を目指すために、規模はもちろんのことお客様に信頼される「中身のある支店作り」を目指していきます。また、支店のある福山は、2022年8月に福山城が築城400年を迎えます。現在、その記念日に向けて天守外観工事が行われています。広島県東部の中核都市として政令都市には出来ない独自の取り組みを行っています。私も他の代理店では出来ない独自の取組を考えていきたいと思っています。まだまだコロナの感染を気にしながらの生活や経済活動が続きますが、お客様がご健康な1年になりますようお祈り申し上げます。



福山支店長 井上 盛喜

生命保険編

- A** 使える。
- Q** 離れて住む母の医療保険料を払っています。生命保険料控除で使えますか?
- A** イデコやNISAの影響で、資産運用を始める人が増えたせいか、最近はお預金保険の問い合わせが増えたのう。
- Q** 最近話題の生命保険を一つ教えて下さい。
- A** たとえば、がんや脳卒中、急性心筋梗塞になった場合に、その後の保険料の支払いを免除しながら、保障はそのまま継続させたいときの特約じゃ。
- Q** 「払込免除特約」とはなんですか?
- A** 例えは保険期間が終身の保険料を、十年間とかの短期間で払い込んでしまいたいときの特約じゃ。
- Q** 生命保険で言う「短期払」とは何ですか?
- A** まず営業担当者に電話じゃ。
- Q** 証券を無くしてしまいました。どうすればいいですか?
- A** 本当じゃ。営業担当者に確認じゃ。

損害保険編

- Q** 火災保険の改定があると聞きました。本当ですか?
- A** 最近雑誌や新聞では、サイバー保険をよく見かけるのう。
- Q** 最近話題の損害保険商品を一つ教えて下さい。
- A** 人命救助じゃ。
- Q** 対人事故をおこしたら真先にすることを教えてください。
- A** 人命救助じゃ。
- Q** 事故があった際に、やっておくべき後々役立つことを一つ教えてください。
- A** スマホで写真をたくさん撮っておくことじゃ。
- Q** 個人賠償責任保険が、自動車保険や傷害保険、火災保険など、様々な保険で加入できる理由を教えてください。
- A** 入口を増やすことで、国民の賠償責任を確保するためじゃ。

今回のさみだれ先生



トラ先生

1970年生まれ。インド在住。入社15年目。好きな食べ物は豚キムチ。嫌いな食べ物はトマト。最近健康診断でコレステロール高め指摘を受け、ようやくダイエットを始めた中年太り。

保険の様々な質問に
さみだれ先生が答える!

※一つでも思い当たるものがあれば幸いです。詳細についてはパンフレットや約款をご確認頂く他、営業担当まで気軽にお問合せ下さい。

2021年度の主な活動報告

兵庫県交通安全協会から感謝状を頂きました



(株)ベストインシュアランスの関連会社である一般社団法人自転車安全対策協議会は、2021年10月に一般

財団法人兵庫県交通安全協会より感謝状を頂きました。

多年にわたり交通安全に尽力し、自転車の安全利用の促進、並びに自転車保険の普及に貢献したとして評価を頂きました。

一般社団法人自転車安全対策協議会では、今後も自転車の安全利用活動への積極的な参加と、自転車賠償保険の普及を継続的に行ってまいります。

「業務用自転車賠償制度」の販売を開始しました

2021年8月2日、(株)ベストインシュアランスは一般社団法人自転車安全対策協議会と事業連携協定を締結し、「業務用自転車賠償制度」の販売を開始しました。

個人が日常生活において自転車を利用している間の賠償保険等は、既に数多く販売されていますが、法人の従業員や各種団体等の職員などが移動手段として自転車を利用する場合や、フードデリバリー配達員のように業務で自転車を利用する場合に必要な業務用賠償保険への加入機会や情報が少なく、加入を希望される事業者が契約しにくい環境にありました。この業務用自転車賠償制度は、インターネットから簡単に加入できます。



脱ハンコ／リモート活用の動きが進み、体制整備を進めました

2021年は新型コロナウイルスの感染拡大の中、政府が掲げる「働き方改革」により、保険業界にも脱ハンコの動きが急速に進みました。

それに伴い、リモート活用による保険契約のニーズも増えてきました。

脱ハンコに対応できる商品は、まだ一部の種目・商品に限られていますが、様々なニーズに対応できるように、リモート商談のための環境整備を進めました。

非対面での商談をご希望のお客様は、気軽に担当者までご相談下さい。

金融庁の「金融事業者における顧客本位の業務運営」に届出を行いました

2021年9月、金融庁のホームページ上にある【「金融事業者における顧客本位の業務運営に関する原則」等に基づく取組方針を公表した金融事業者リスト※】297番目に、当社(株)ベストインシュアランスの名前が掲載されました。

当社は、現在の社会において必要不可欠である保険を通じて、「お客様から頼りにされる代理店」を目指してまいります。

「お客様本位の業務運営方針」は(株)ベストインシュアランスのホームページ上にも公表しています。またご覧ください。



お客様の声をお聞かせください!

この度は、ベストインシュアランス通信をご覧いただきまして誠にありがとうございます。

弊社では、お客様の声を募集しております!

「ここがよかった!」「ベストインシュアランスのここが好き!」などや、「ここを改善してほしい」などのご意見・ご要望などお待ちしております。

お客様の声を第一と考え、更なるサービス向上を目指してまいります。

Best Insurance
損害保険・生命保険

株式会社ベストインシュアランス

本社	〒650-0034	兵庫県神戸市中央区京町 75 番 1 京町栄光ビル 4 階	(代表) 078-332-7171
奈良支店	〒636-0002	奈良県北葛城郡王寺町王寺 2-7-6 シンコービル 3 階	(代表) 0745-43-7990
岡山支店	〒700-0818	岡山県岡山市北区蕃山町 3-7 両備蕃山町ビル 7 階	(代表) 086-223-2542
福山支店	〒720-0801	広島県福山市入船町 1-5-22 朝日生命福山ビル 3 階	(代表) 084-973-8457
広島支店	〒730-0013	広島県広島市中区八丁堀 6-10 アセンド八丁堀 2 階	(代表) 082-511-3357
福岡支店	〒812-0013	福岡県福岡市博多区博多駅東 3-1-4 タカ福岡ビル 6 階	(代表) 092-402-0020