

お客様に「安心」と「満足」をお届けし、いつだって「頼りになる会社」を目指して。

BEST INSURANCE

vol.2

2021年7月号



暑中お見舞い申し上げます。

平素より、弊社業務につきまして格別なるご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

今年は、弊社創業40周年の節目の年として社員旅行なども検討しておりましたが、残

念ながら新型コロナウイルス感染症の影響により中止を余儀なくされてしまいました。

早く感染状況が終息し、社会活動が平常に戻る日が来るのを祈るばかりです。

また暑さはこれからが本番です。

コロナ禍でのマスク着用により、熱中症のリスクが益々高まってまいります。

水分をこまめにお取りいただき、どうかくれぐれもご自愛ください。

令和3年 盛夏
株式会社ベストインシュアランス
代表取締役 橘 英嗣



上半期の振り返り

今年も年初よりコロナによる緊急事態宣言を受け、コロナ感染防止の観点より社員の在宅勤務や時短営業等を行いました。

お客様には何かとご不便並びにご迷惑をお掛けしてしまいましたことを、この場をお借りいたしまして深くお詫び申し上げます。

ワクチン接種がいきわたるまでには、まだ暫く掛かりそうですので、社員の感染防止を徹底しながら、お客様には出来る限りご不便等をお掛けすることが無いよう、社員全員で協力しながら業務を行ってまいります。

金融庁に『お客様本位の業務運営方針 (FD宣言) の届け出』を行いました！

金融庁より公表されました「顧客本位の業務運営に関する原則」を踏まえ、当社の「お客様本位の業務運営方針」を5月に届け出いたしましたので、以下に一部抜粋をご案内させていただきます。

ベストインシュアランス「お客様本位の業務運営方針」(抜粋)

当社は、現在の社会において必要不可欠な社会インフラである保険を通して、「お客様から頼りにされる代理店」を目指してまいります。

1. お客様本位の業務運営に関する方針

「お客様本位の業務運営」を実現するべく、各種方針、規程、ルールを定め、その実践と検証および改善を繰り返すことにより、企業としての社会的責任を果たしてまいります。

2. お客様の最善の利益の追求

お客様の最善の利益の追求のため、常に「お客様の声」を真摯に受け止め、誠実・迅速かつ適切な対応により、「業務品質」の向上に努めてまいります。

3. 利益相反の適切な管理

お客様の利益を第一に考えて保険商品をご提案いたします。お客様のご意向やご契約に至るまでの状況を適切に把握・管理する態勢を構築してまいります。

4. 手数料の明確化

お客様から保険料以外に別途手数料をいただくことはございません。

5. お客様にとって重要な情報の分かりやすい提供

お客様の知識やご経験、保険の加入目的等を総合的に勘案し、お客様が最適な商品をご選択できるように、十分にご理解いただけるまで丁寧なご説明に努めてまいります。

6. お客様にふさわしい商品・サービスの提供

高度な専門性をもってお客様を取り巻くリスクの把握と分析を行い、お客様の状況やご意向に沿った適切な商品やサービスを提供いたします。また丁寧なアフターフォローを継続的に行ってまいります。

7. 当社従業員に対する適切な動機付けの仕組み等

多様化するお客様のニーズを的確に捉え質の高いサービスを提供できる人材の育成ならびに専門性向上のため、継続的な教育や研修、各種資格取得により幅広い知識の習得に努めてまいります。

ベストインシュアランス
＼ 上半期 /
TOPIX

各拠点のスタッフを
増員しました。

2021年4月19日(月)
福山支店が移転しました。

〈新住所〉〒720-0081
広島県福山市入船町1-5-22
朝日生命福山ビル3階
TEL: 084-973-8457
FAX: 084-973-8458

2021年8月2日(月)
奈良支店を開設致します。

〈住所〉〒636-0002
奈良県北葛城郡王寺町王寺2-7-6
シンコービル3階
TEL: 0745-43-7990
FAX: 0745-43-7991



新たなスタッフを紹介します。

※入社順

本社 小幡 弘美 (おばた ひろみ)

12月に入社いたしました。まだまだ半年でわからないことだらけで周りの方にご迷惑をおかけしておりますが、頑張りますのでよろしくお願いいたします。



本社 成木 良治 (なりき よしはる)

4月に入社致しました、成木良治と申します。大阪生まれ大阪育ちの48歳です。

直近までの20年間は生命保険の販売と代理店のサポートをしておりました。

損保の取り扱いは殆どなく、この年齢で一から覚えるのに苦労しておりますが、現在、猛烈に勉強中です。

20年の生保の経験を活かし、新たな損保知識を吸収し、完璧な二刀流になれるよう努力してまいりますので、今後とも宜しくお願いいたします。



自転車安全対策協議会

白石 嘉成 (しらいし よしなり)

今年4月から入社しました白石 嘉成と申します。

前職では印刷会社で営業をしており、企業の販促やマーケティングのお手伝いなどをしておりました。保険の業務は未経験ですが、一日も早く戦力となるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。



広島支店

吉田 孝史 (よしだ たかし)



広島支店

吉田 大樹 (よしだ だいき)



7月に入社しました吉田と申します。

親子で個人代理店を営んできましたが、この度ご縁がございましてベストインシュアランスさんの一員となりました。取り扱い保険会社が増え、幅広い提案が出来るようになりましたので、お客様のお役立て出来ることを楽しみにしております。

本社

上岡 恵 (うえおか めぐみ)

一社) 自転車安全対策協議会で勤務して参りましたが2021年7月より本社勤務となります。

お休みの日は、小学5年の娘とキャンプ、スノーボードしてます。楽しいこと大好きです。お誘い大歓迎です。皆様どうぞ宜しくお願いいたします。



奈良支店

出口 すみ子 (でぐち すみこ)

ベストインシュアランス神戸本社から大阪の自転車安全対策協議会、そしてこの度のベストインシュアランス奈良支店への異動により、勤務地がだんだん自宅に近くなりうれしいです。ただ仕事の内容が今までとは少し違っておりますので早く慣れるように頑張ります。



i Information



福山支店を移転しました。

2021年4月19日より 福山支店が新たな事務所に移転致しました。「昭和」の匂いのたたずむ事務所から「令和」の時代にふさわしい新事務所へ模様替えをさせて頂きました。福山市周辺のオフィスビル事情はほとんどが1980年代から1990年代のバブル時期に建てられたビルが多く、その中でもセキュリティー（安全管理）とメンテナンスがしっかりしていた新しいビルを選ばせて頂きました。福山支店では事務所は清潔に保つためにスリッパでの入室にしました。また接客スペースや会議室も兼ね添えており、以前より1.5倍の広さになりました。場所は、国道2号線沿いのビルで、家電量販店やショッピングモール・警察署なども近くにあり環境も良い立地にあります。移転に先立ちまして、関係者の皆様には色々アドバイスやご助言を頂き誠にありがとうございました。これからはスタッフ一同、心機一転して「業務拡大」のため人員や内容面まで「地域一番店」を目指してまいります。福山にお越しの際にはぜひお立ち寄り頂ければと思っています。簡単ではございますが、ご挨拶とさせていただきます。



福山支店 支店長 井上盛喜



奈良支店を開設します！



弊社設立40周年を機に奈良支店を開設する運びとなりました。只今準備中です。是非ご期待ください！



奈良支店 支店長 藤井弘次郎

取扱保険会社（損害保険会社8社と生命保険会社11社）

AIG 損害保険株式会社
あいおいニッセイ同和損害保険株式会社
損害保険ジャパン株式会社
Chubb 損害保険株式会社（チャブ保険）
東京海上日動火災保険株式会社
三井住友海上火災保険株式会社

楽天損害保険株式会社
アメリカンホーム医療・損害保険株式会社
アクサ生命保険株式会社
エヌエヌ生命保険株式会社
オリックス生命保険株式会社
SOMPO ひまわり生命保険株式会社

東京海上日動あんしん生命保険株式会社
三井住友海上あいおい生命保険株式会社
メットライフ生命保険株式会社
アフラック生命保険株式会社
FWD 富士生命保険株式会社
日本生命保険相互会社
大同生命保険株式会社

保険 Q&A

損害保険

Q 交通事故を起こしてしまった場合、どのようなことをすればいいの？



A まず落ち着いて、被害者の救護や警察への届け出などの事故現場での対応を行い、その後、事故状況を直ちに保険会社または代理店に連絡してください。

具体的には、

- ①被害者の救護と道路上の危険除去
- ②警察への届け出（人身事故、物損事故のどちらの場合も直ちに届け出をしてください。）
- ③相手方の住所、氏名、勤務先、電話番号などの確認
- ④目撃者がある場合は、その人の住所、氏名の確認、証言依頼
- ⑤事故状況のメモの作成

- 事故現場での対応が一通り終わったら、直ちに保険会社または代理店に連絡してください。
 - 自動車を修理するときには、必ず事前に保険会社に連絡してください。
 - 保険を使用する、または使用する可能性がある場合は、当事者同士での示談や約束は行わず、必ず保険会社に相談してください。
- 保険会社の承認なく示談や約束をした場合には、保険金の一部または全部をお支払いできないことがあります。

生命保険

Q 健康上の問題があると生命保険は契約できないの？



A 特別条件付きなどで契約できたり、限定告知型保険などを選ぶ方法もあります。まずはご相談ください。

※健康状態や過去の症病歴などによっては契約できない場合があります。

Q 保険料の払い込みが困難になったときは？



A 解約をしなくても契約を継続する方法があります。次の方法により、解約しないで保障を続けることができます。

- 保険金額の減額
- 特約の解約
保険料の負担を軽くすることができます。
- 払済保険への変更
保険料の払込を中止して、その時点での解約返戻金をもとに、保険期間をそのままにした補償額の少ない保険（同じ種類の保険又は養老保険）に変更する方法です。

まずは、弊社担当にご相談ください。社員一同、お客様の頼りになる代理店を目指して頑張ります！



自己免疫力をアップしましょう！

コロナ禍の今、コロナを寄せ付けない体のためにできることを考えてみました。

- ①太陽にあたる。
- ②適度な運動。
- ③質のいい睡眠をとる。
※睡眠時間・枕・カーテンや寝具の色などを工夫しましょう。
- ④色々な食材をバランス良く摂る。
※良質のたんぱく質・きのこ・海藻・にんにく・発酵食品など
- ⑤よく笑う。
自粛自粛の状況ですが、感染対策をしっかりしたうえで、太陽のもと、人との触れ合いも大切にしたいですね。

Best Insurance
損害保険・生命保険

株式会社ベストインシュアランス

本社	〒650-0034	兵庫県神戸市中央区京町 75 番 1 京町栄光ビル 4 階	(代表) 078-332-7171
奈良支店	〒636-0002	奈良県北葛城郡王寺町王寺 2-7-6 シンコービル 3 階	(代表) 0745-43-7990
岡山支店	〒700-0818	岡山県岡山市北区蕃山町 3-7 両備蕃山町ビル 7 階	(代表) 086-223-2542
福山支店	〒720-0801	広島県福山市入船町 1-5-22 朝日生命福山ビル 3 階	(代表) 084-973-8457
広島支店	〒730-0013	広島県広島市中区八丁堀 6-10 アセンド八丁堀 2 階	(代表) 082-511-3357
福岡支店	〒812-0013	福岡県福岡市博多区博多駅東 3-1-4 タカ福岡ビル 6 階	(代表) 092-402-0020