

# 顧客情報保護に関する基本方針

当社は、お客さまから安心して個人情報並びに企業情報等をご提供して戴くために、顧客情報の保護に関する基本方針を制定し、全役職員によりこれを遵守し適正な取扱と安全管理の徹底を図って参ります。

## 1. 顧客情報の取得・利用について

当社は、お客さまの情報を適切かつ適法な手段により取得し、保険契約締結等の業務にのみ利用させていただきます。当社業務目的の達成に必要な範囲を超えた利用はいたしません。尚、お客さまより個人情報の利用中止のお申し出があった場合は、即座に利用を中止いたします。

## 2. 顧客情報の第三者への提供について

当社は、法令等により認められる場合を除き、お客さまの同意をいただくことなく顧客情報を第三者に提供することはありません。

また、当社は、法令で定められた場合を除き、お客さまの特定個人情報を第三者に提供いたしません。ただし、保険契約締結に必要な範囲内においては、保険会社等は第三者に該当しないものとして、お客さまの同意をいただくことなく顧客情報を提供、または共同利用することがあります。

## 3. センシティブ情報の取扱について

当社は、個人情報の保護に関する法律(以下「法」)第 2 条第 3 項に定める(要配慮個人情報、本人を目視し、もしくは撮影することにより取得するその外形上明らかなものを除く。)センシティブ情報については、法令等に基づく場合や適切な業務運営を確保する必要性からお客さまの同意をいただいた場合等を除き、原則として取得・利用・第三者提供はいたしません。

### ※センシティブ情報

本人の人種、信条、社会的身分、病歴、犯罪の経歴、犯罪により害を被った事実その他本人に対する不当な差別、偏見その他の不利益が生じないようにその取扱に特に配慮を要するものとして政令で定める記述等が含まれる個人情報をいう。

## 4. 顧客データの安全管理について

当社は、統括業務理責任者のもとで、顧客データの漏洩、改ざん、紛失、破壊等に対する安全管理のため、顧客データへのアクセス管理、持出しの制限、外部からの不正アクセス防止などの措置を講じたうえで、定期的な点検、監査を実施し、継続的に態勢の見直しを行ってまいります。

また、役職員ひとりひとりの意識を継続的に徹底させ顧客情報の保護に対する自覚と責任をもつことが重要な課題であると認識しており、必要な教育計画を定め、全役職員に対してこれを実施し啓蒙を図ってまいります。

## 5. 遵守すべき法令、規範について

当社は、個人情報保護に関する法律、行政手続きにおける特定個人を識別するための番号の利用等に関する法律などの諸法令およびこれを適切に運用するために告示された各省庁のガイドラインや業界自主ルール等を遵守し、これらを取りまとめた社内規程に基づき全役職員一丸となって顧客情報の保護に取り組んでまいります。

## 6. 顧客情報保護に対する継続的改善

当社は、顧客情報の保護を適切に行うため、社会情勢の変化、法令等の改正、点検、監査の実施結果に基づき、本方針、社内規程、運用管理体制等の見直しを継続的に行い、改善を図ってまいります。

## 7. 保有顧客データの開示等の手続について

当社は、お客さまからご自身に関する保有顧客データ情報等の開示依頼があった場合は、ご本人様であることを確認させていただいたうえで、法令の定めに従い、またはこれに準じて、お答えいたします。

## 8. 顧客情報の取扱いに関する苦情等

当社は、顧客情報の取扱いに関する苦情等の問合せに適切かつ迅速に対応するため、[苦情等のお問い合わせ窓口]を設置し、誠意ある対応により苦情処理に対処いたします。

以上

文 書 番 号	H-0004
発 行 者	代表取締役
施 行 日	2015年12月1日
改 定 日	2019年4月1日