

プライバシー・ポリシー (個人情報保護方針)

当社は、個人情報保護の重要性に鑑み、また、保険業に対するお客さまの信頼をより向上させるため、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（番号法）その他の関連法令、関係官庁からのガイドライン、特定個人情報の適切な取扱いに関するガイドラインなどを遵守して、個人情報を厳正・適切に取り扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。

当社は、個人情報の取扱いが適正に行われるように従業員への教育・指導を徹底し、適正な取扱いが行われるよう取り組んでまいります。また、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に迅速に対応し、当社の個人情報の取扱い及び安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し、改善いたします。

(1) 個人情報の取得

当社は、業務上必要な範囲内で、かつ、適法で公正な手段により個人情報（個人番号および特定個人情報については、下記6. を参照ください。）を取得します。

(2) 個人情報の利用目的

当社は、保険会社より保険募集業務の委託を受けて、取得した個人情報（個人番号および特定個人情報については、下記6. を参照ください。）を、当該業務の遂行に必要な範囲内で利用します。

また、当社は業を営んでおり、当該業務の遂行に必要な範囲でも利用します。それら以外の他の目的に利用することはありません。当社における具体的な個人情報の利用目的は次のとおりです。

①当社が取り扱う損害保険、生命保険およびこれらに付帯・関連するサービスの提供
その内容をご本人に対し、原則として書面などにより通知し、または当社のホームページ（アドレス）などにより公表します。

当社に対し保険募集業務の委託を行う保険会社の利用目的は、保険会社のホームページ（下記）に記載してあります。

- A I G損害保険株式会社
(<http://www.aig.co.jp/sonpo>)
- 損害保険ジャパン日本興亜株式会社
(http://www.sjnk.co.jp/private_information/)
- 東京海上日動火災保険株式会社
(<http://www.tokiomarine-nichido.co.jp/policy/index.html>)
- 大同生命保険株式会社
(<http://www.daido-life.co.jp/kojinjoho.html>)
- アフラック

- (http://www.aflac.co.jp/home_privacy.html)
- 損保ジャパン日本興亜ひまわり生命保険株式会社
(<http://www.himawari-life.co.jp/>)
- 東京海上日動あんしん生命保険株式会社
(<http://www.tmn-anshin.co.jp/privacy/index.html>)
- オリックス生命保険株式会社
(<http://www.orix.co.jp/ins/koho/privacy.htm>)
- メットライフ生命保険(株)
(<http://www.metlife.co.jp/about/governance/privacy-policy/index02.html>)
- あいおいニッセイ同和損害保険株式会社
(<http://www.aioinissaydowa.co.jp/policy.html>)
- 三井住友海上火災損害保険株式会社
(<http://www.ms-ins.com/privacy/>)
- エヌエヌ生命保険株式会社
(<https://www.nnlife.co.jp/company/policies/privacy>)
- Chubb 損害保険株式会社
(<https://www2.chubb.com/jp-jp/footer/privacy-policy.aspx>)
- 朝日火災海上保険株式会社
(<http://www.asahikasai.co.jp/privacy/tabid/79/Default.aspx>)
- FWD 富士生命保険株式会社
(<https://www.fwdfujilife.co.jp/jp>)
- 三井住友海上あいおい生命保険株式会社
(<http://www.msa-life.co.jp/>)
- 日本生命保険相互会社
(<http://www.nissay.co.jp/>)

(3) 個人データの安全管理措置

当社は、取り扱う個人データ（個人番号および特定個人情報については、下記6. を参照ください。）の漏えい、滅失またはき損の防止、その他個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規程などの整備および実施体制の整備など、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要なとされる正確性・最新性を確保するための適切な措置を講じ、万が一、問題が発生した場合は、速やかに適当な是正対策を行います。

(4) 個人データの第三者への提供

当社は、次の場合を除き、あらかじめご本人に同意なく第三者に個人データ（個人番号および特定個人情報については、下記6. を参照ください。）を提供しません。

- ①法令に基づく場合
- ②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

④国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

また、個人データを第三者に提供したとき、あるいは第三者から提供を受けたとき、提供・取得経緯等の確認を行うとともに、提供先・提供者の氏名等、法令で定める事項を記録し、保管します。

(5) センシティブ情報の取扱い

当社は、要配慮個人情報（人種、信条、社会的身分、病歴、前科・前歴、犯罪被害情報などをいいます）ならびに労働組合への加盟、本籍地、保健医療等（これらのうち要配慮個人情報に該当するものを除く）に関する情報（センシティブ情報）については、次の場合を除き、原則として取得、利用または第三者提供を行いません。

①法令等に基づく場合

②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合

③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のため特に必要がある場合

④国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合

⑤保険料収納事務等の遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体若しくは労働組合への所属若しくは加盟に関する従業員等のセンシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合

⑥相続手続を伴う保険金支払事務等の遂行に必要な限りにおいて、センシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合

⑦保険業の適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲でセンシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合

(6) 個人番号および特定個人情報の取扱い

当社は、個人番号および特定個人情報について、法令で限定的に明記された目的以外のために取得・利用しません。また、番号法で限定的に明示された場合を除き、個人番号および特定個人情報を第三者に提供しません。

(※匿名加工情報の取扱いがない場合は削除)

(7) 匿名加工情報の取扱い

①匿名加工情報の作成

当社は、匿名加工情報（法令に定める措置を講じて特定の個人を識別することができないよう個人情報を加工して得られる個人に関する情報であって、当該個人情報を復元することができないようにしたもの）を作成する場合には、以下の対応を行います。

- ・法令で定める基準に従って、適正な加工を施すこと
- ・法令で定める基準に従って、削除した情報や加工の方法に関する情報の漏えいを防止するために安全管理措置を講じること
- ・作成した匿名加工情報に含まれる情報の項目を公表すること
- ・作成の元となった個人情報の本人を識別するための行為をしないこと

②匿名加工情報の提供

当社は、匿名加工情報を第三者に提供する場合には、提供しようとする匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目と提供の方法を公表するとともに、提供先となる第三者に対して、提供する情報が匿名加工情報であることを明示します。

(8) 個人情報保護法に基づく保有個人データの開示、訂正、利用停止など

< 専業の場合 >

個人情報保護法に基づく保有個人データ（上記6. の個人番号および特定個人情報を含みます。）に関する開示、訂正または利用停止などに関するご請求については、データの保有者である保険会社に対してお取次ぎいたします。

< 兼業の場合 >

個人情報保護法に基づく保有個人データ（上記6. の個人番号および特定個人情報を含みます。）に関する開示、訂正または利用停止などに関するご請求については、ご請求者がご本人であることを確認させていただいたうえで手続きを行います。保険会社や他社の保有個人データに関しては当該会社に対してお取次ぎいたします。当社の保有個人データに関し、必要な調査を行った結果、ご本人に関する情報が不正確である場合は、その結果に基づいて正確なものに変更させていただきます。

なお、上記開示などのお手続きについては所定の手数料をいただきます。手続きを希望される方は、下記お問い合わせ先までお申し付けください。

(9) 当社に対するご照会

下記お問い合わせ窓口にお問い合わせください。また保険事故に関する照会については下記お問い合わせ窓口のほか、保険証券に記載の事故相談窓口にお問い合わせください。

ご照会者がご本人であることをご確認させていただいたうえで、対応させていただきますので、あらかじめご了承ください。

[当社からのEメール、ダイレクトメール等による新商品・サービスのご案内について、ご希望されない場合は、下記のお問い合わせ先までお申し出ください。]

■お問い合わせ先

■お問い合わせ先

代理店本店	〒650-0033	神戸市中央区江戸町 94-2 ファーストプレイスユニオンビル 078-332-7171 (受付時間：9時～17時30分)
	電話	
	e-mail	proagent@best-ins.co.jp
	Web サイト	http://www.best-ins.co.jp
関西支店	〒530-0041	大阪府大阪市北区天神橋2丁目北1番21号 八千代ビル東館2階D号室 06-6356-6886
	電話	
	Fax	06-6356-6887
広島支店	〒730-0015	広島県広島市中区橋本町7-14 橋本町BLD.3階 082-511-3357
	電話	
	Fax	082-511-3375
岡山支店	〒700-0815	岡山県岡山市北区野田屋町1-1-15 岡山桃太郎大通りビル7階 086-223-2542
	電話	
	Fax	086-223-2664
福山支店	〒720-0067	広島県福山市西町2-10-1 福山商工会議所ビル8階 084-973-8457
	電話	
	Fax	084-973-8458
福岡営業所	〒812-0013	福岡市博多区博多駅東3丁目1-4 タカ福岡ビル5F B号室 092-402-0020
	電話	
	Fax	092-402-0022
西宮営業所	〒663-8173	兵庫県西宮市甲子園三番町1-20 0798-48-7991
	電話	
	Fax	0798-48-7995

平成27年1月5日制定
平成30年3月1日修正
株式会社 ベストインシュアランス
代表取締役 橋 英嗣

【修正履歴】

平成28年10月01日	エース損害保険株式会社の社名変更に伴い修正
平成29年02月01日	関西支店開設に伴い修正
平成29年09月01日	AIG富士生命保険株式会社の社名変更に伴い修正
平成29年10月13日	三井住友海上あいおい生命保険株式会社の取扱開始に伴い修正
平成29年11月01日	西宮営業所開設に伴い修正
平成29年11月14日	日本生命保険相互会社の取扱開始に伴い修正
平成30年01月01日	AIU損害保険株式会社と富士火災海上保険株式会社の合併に伴い修正
平成30年03月01日	株式会社オリエンタルとの事業統合による広島支店・岡山支店・福山支店開設に伴い修正